GRUPPO EDITORIALE
LA SCUOLA

Sistema Gestione Dati Personali
doc. INF-SGDP.04 Rev. 05 del 06/11/2026

INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB E SERVIZI DIGITALI

(CONTITOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 26 DEL GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016 n. 679 di seguito «Regolamento» o «GDPR» per tutti i trattamenti di dati personali effettuati dai servizi web collegati ai domini di proprietà della società La Scuola S.p.A.

NOTE PER IL LETTORE

Al fine di rendere questo documento più comprensibile e trasparente al nostro pubblico, abbiamo ritenuto necessario utilizzare un linguaggio semplice e colloquiale. Pertanto, l'utilizzo di un tono meno formale non deve essere interpretato come una mancanza di rispetto o cortesia nei confronti del lettore ma semplicemente un modo per agevolare la comunicazione.

Se sei un minore e hai 

clicca **qui**

ELENCO INTERATTIVO DEI CONTENUTI

1 A CHI È RIVOLTO IL DOCUMENTO ... 3

2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO ... 3

2.1 DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE ... 3
2.2 DATA PROTECTION OFFICER - DPO ... 3
2.3 EDITORI DISTRIBUITI – CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO ... 3
2.4 ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CONTITOLARI ... 3

3 PER COSA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI (FINALITÀ) ... 4

3.1 F1 - FORNIRE I SERVIZI DIGITALI DA TE RICHIESTI ... 4
3.2 F2 - MIGLIORARE L'ESPERIENZA UTENTE E GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SERVIZI ... 5
3.3 F3 – ADEMPIERE AD OBBLIGHI DI LEGGE ED EFFETTUARE COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE ... 5
3.4 F4 - PROMUOVERE ATTIVITÀ, PRODOTTI E SERVIZI DEL GELSS (NEWSLETTER) ... 6
3.5 F5 - SOFT-SPAM ... 7
3.6 F6 - COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILARI ... 7
3.7 F7 – E-COMMERCE ... 7
3.8 F8 - SOCIAL NETWORK ... 8

4 CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI ... 8

4.1 DATI COMUNI VOLONTARIAMENTE CONFERITI. ... 8
4.2 DATI RACCOLTI AUTOMATICAMENTE DAI NOSTRI SISTEMI ... 8
4.3 DATI RICEVUTI DAI NOSTRI PARTNER O DA ALTRE FONTI. ... 9
4.4 DATI DEI MINORI ... 9
4.5 CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI: ... 10

5 ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LINK AD ALTRI SITI WEB ... 10

6 ZAINODIGITALE ... 10

7 CONSERVAZIONE DEI DATI ... 11

8 SICUREZZA DEI DATI E DEL TRATTAMENTO ... 12

9 A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI ... 13

10 TRASFERIMENTI EXTRA UE ... 13

10.1 TRASFERIMENTI VERSO USA ... 13

11 DIRITTI DELL'UTENTE ... 14

12 COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI ... 15

12.1 MODULO PER L'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI ... 16

13 MODIFICHE ALLA POLICY ... 16

14 INFORMATIVA BREVE AI MINORI ... 17

15 DOCUMENTI ALLEGATI ... 19

ALLEGATO A - Termini e definizioni ... 19
ALLEGATO B - Elementi essenziali dell'accordo di contitolarità con gli editori distribuiti ... 21
ALLEGATO C - Elenco degli editori distribuiti contitolari del trattamento ... 22

1 A CHI È RIVOLTO IL DOCUMENTO

Le seguenti informazioni sono rivolte a tutte le persone che consultano i contenuti digitali o utilizzano i servizi digitali erogati attraverso i siti web della società **La Scuola S.p.A.**
In particolare:
- Utenti generici dei nostri siti web istituzionali
- Docenti/Educatori
- Studenti/Genitori
- Personale di Istituti /Enti che operano nell'ambito scolastico o della formazione
- Autori

TORNA ALL'INDICE

2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per le finalità di questa informativa, la società **La Scuola S.p.A.** con sede legale in Via Antonio Gramsci, 26 - 25121 Brescia (Italia), Codice Fiscale e P.IVA 00272780172 (in seguito semplicemente "**Società"** o "**LA SCUOLA"**) è Titolare del Trattamento dei Tuoi dati personali.

2.1 DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

EDITRICE LA SCUOLA

LA SCUOLA S.p.A.
Via Antonio Gramsci, 26 - 25121 Brescia (Italia)
C.F. / P.IVA 00272780172
PEC: lascuola@legalmail.it
Tel. +39 030 29931

Responsabile Protezione Dati
dpo@lascuola.it

Coordinatore Protezione Dati
privacy@gruppolascuola.it

2.2 DATA PROTECTION OFFICER - DPO

La società LA SCUOLA è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni trattate, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali o categorie particolari di dati personali. Per questa ragione, al fine di garantire sempre la massima conformità alla normativa vigente, LA SCUOLA ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR.
Puoi contattare direttamente il Responsabile Protezione Dati mediante il seguente indirizzo e-mail: dpo@lascuola.it

TORNA ALL'INDICE

2.3 EDITORI DISTRIBUITI – CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

La società LA SCUOLA offre mediante i propri servizi internet prodotti e contenuti digitali di altri Editori Distribuiti con i quali sono stipulati appositi accordi in merito alle finalità di raccolta e alle modalità di trattamento dei dati personali. Limitatamente a questi accordi, LA SCUOLA e gli Editori Distribuiti opereranno sui tuoi dati personali in qualità di Contitolari del Trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR. In particolare, la contitolarità del trattamento riguarda i dati personali da te volontariamente conferiti per poter acquistare i prodotti o accedere e utilizzare i contenuti digitali degli Editori Distribuiti elencati nell'**ALLEGATO C** del presente documento.

2.4 ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CONTITOLARI

In merito al trattamento dei tuoi dati personali, la società **La Scuola SpA** è la principale responsabile nei confronti degli utenti dei servizi e dei siti web pubblicati anche in relazione ai prodotti e/o servizi offerti per conto degli Editori Distribuiti di cui al paragrafo 2.3 del presente documento.

Tuttavia, ti informiamo che in conformità alle leggi vigenti, puoi esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento (LA SCUOLA o Editori Distribuiti).
Fatta salva la possibilità di rivolgerti direttamente ai Titolari del Trattamento o ai loro Responsabili della Protezione Dati (RPD o DPO), in caso tu, in qualità di utente e soggetto «interessato», abbia bisogno di qualunque chiarimento in merito al trattamento dei tuoi dati personali o all'esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati al seguente indirizzo: e-mail: privacy@gruppolascuola.it
Ti informiamo che puoi trovare i contenuti essenziali degli accordi di contitolarità nell'**ALLEGATO B** del presente documento.

TORNA ALL'INDICE

3 PER COSA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI (FINALITÀ)

3.1 F1 - FORNIRE I SERVIZI DIGITALI DA TE RICHIESTI

A seconda delle tue richieste, ciò include il nostro impegno ad utilizzare i tuoi dati personali per:
- consentirti la navigazione libera sui nostri siti web;
- consentirti l'accesso ai contenuti dei nostri siti istituzionali o di servizio;
- consentirti l'accesso ai forum tematici;
- consentirti la consultazione delle nostre riviste digitali;
- consentirti di accedere ed utilizzare i nostri contenuti digitali;
- consentirti di aderire alla Community e gestirne le attività correlate quali accesso ai contenuti sul mondo scuola, materiali digitali per docenti e studenti, accesso libero ai blog d'autore, download di materiali;
- consentirti di partecipare ai corsi di formazione e di ricevere i relativi attestati di frequenza;
- se sei un docente, di soddisfare la tua richiesta di ricevere una copia di uno specifico saggio digitale o cartaceo al fine di valutarne l'adozione
- consentirti di concludere l'acquisto on-line dei nostri prodotti e servizi;
- garantirti l'accesso alle aree riservate o alle applicazioni, ai contenuti multimediali e ai servizi in cloud;
- consentirti di effettuare i pagamenti per usufruire dei servizi che li prevedono.

Inoltre, sempre nell'ambito dell'erogazione dei servizi da te richiesti, potremmo dover trattare i tuoi dati personali per:
- creare e gestire il tuo Account utente ed il relativo profilo di autorizzazione sui nostri sistemi;
- gestire il rapporto con te riguardo al tuo Account in merito ai servizi a cui hai ottenuto l'accesso.

Perché possiamo trattare i Tuoi dati personali per queste finalità
Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario al fine di consentirci di assolvere ai nostri adempimenti contrattuali o precontrattuali legati alla fornitura dei servizi digitali da te richiesti. Tale trattamento è consentito ed effettuato ai sensi dell'**art. 6.1 lettera b) del GDPR**.

Ulteriori informazioni
Se in quanto Utente non sei in grado (ad esempio sei un minore e non puoi attivare i contratti) o non desideri fornire i dati personali di cui abbiamo bisogno per l'esecuzione del contratto di servizio o per l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge relativamente al servizio offerto, ciò determinerà l'impossibilità da parte nostra di soddisfare la tua richiesta. Ad esempio, se non ci fornisci le tue generalità o le informazioni di contatto, non saremo in grado di elaborare il tuo ordine e consentirti l'utilizzo dei prodotti o dei servizi da te richiesti.
Per maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti ti invitiamo a consultare il **paragrafo 11** Diritti dell'Utente.

Note sugli editori distribuiti.

Quando l'erogazione dei servizi digitali da te richiesta coinvolge i prodotti degli editori distribuiti, i dati saranno trattati in contitolarità con questi ultimi.

TORNA ALL'INDICE

3.2 F2 - MIGLIORARE L'ESPERIENZA UTENTE E GARANTIRE LA SICUREZZA DEI SERVIZI

Utilizziamo i dati personali per fornirti servizi e prodotti sempre migliori in modo da soddisfare al meglio la tua esperienza di Utente. Ciò include, ad esempio:

- fare tutto ciò che è necessario per fornirti i nostri prodotti e servizi in quanto utente;
- garantire che il tuo account sia adeguatamente protetto
- garantire che il nostro sito web, la rete e la nostra infrastruttura ICT siano sicuri e vengano utilizzati in modo appropriato;
- meglio comprendere come i nostri prodotti, servizi e sito web vengono utilizzati e apportare miglioramenti;
- ricercare e analizzare i prodotti e i servizi desiderati;
- adattare i nostri contenuti in modo che siano più rilevanti per l'Utente;
- garantire la sicurezza della nostra attività e dei nostri partner;
- sviluppare e mantenere relazioni con fornitori, partner, altre società e con le persone che lavorano per loro;
- lottare contro gli abusi ed il ripudio;
- gestire siti e servizi durante le operazioni di manutenzione ordinaria, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante il loro utilizzo;
- mantenere un adeguato livello di sicurezza e per gestire e amministrare i nostri sistemi informatici al fine di configurare correttamente i protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere i servizi da virus, malware, software dannosi e accessi non autorizzati;
- esaminare eventuali reclami e fornire assistenza al cliente
- indagare su eventuali reclami proposti da te o da terzi e per fornirti un servizio di assistenza più efficiente;
- garantire la qualità e l'efficacia della nostra gestione dei reclami o delle richieste al servizio di supporto agli utenti;
- difendere o far valere i nostri diritti o quelli di un terzo

Perché possiamo trattare i Tuoi dati personali per queste finalità
Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità perché riteniamo che sia un nostro legittimo interesse farlo ai sensi e per gli effetti dell'**art. 6.1 lettera f) del GDPR.**

Ulteriori informazioni
Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, in qualità di soggetto interessato puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali per queste finalità. Tuttavia, la società LA SCUOLA si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali solo se non sarà in grado di dimostrare la prevalenza del proprio legittimo interesse rispetto ai tuoi diritti e alle tue libertà. Per maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti ti invitiamo a consultare il **paragrafo 11** (*Diritti dell'Utente).*
Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità perché riteniamo che sia un nostro legittimo interesse farlo ai sensi e per gli effetti dell'**art. 6.1 lettera f) del GDPR.**

3.3 F3 – ADEMPIERE AD OBBLIGHI DI LEGGE ED EFFETTUARE COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE

Potremmo dover trattare i tuoi dati al fine di adempiere a specifici obblighi di legge o per effettuare le necessarie comunicazioni in risposta alle richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, come ad esempio, far fronte agli adempimenti fiscali, comunicare i tuoi dati su richiesta di un'autorità governativa o giurisdizionale competente (es. agenzia delle entrate, MIUR, forze dell'ordine o autorità giudiziaria).

Perché possiamo trattare i Tuoi dati personali per queste finalità
Il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui siamo soggetti ed è autorizzato ai sensi dell'**art. 6.1 lettera c) del GDPR.**

3.4 F4 - PROMUOVERE ATTIVITÀ, PRODOTTI E SERVIZI DEL GELSS (NEWSLETTER)

Se durante la Tua compilazione dei nostri Form di iscrizione ai servizi digitali ci fornisci il consenso, potremmo utilizzare i dati da te forniti, per scopi di marketing al fine di inviare aggiornamenti, newsletter o altre comunicazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse. In particolare, a seconda dei consensi che vorrai fornirci, potremmo effettuare la promozione di attività, prodotti e servizi nelle seguenti modalità:

Marketing Diretto: utilizzeremo i tuoi dati per comunicare con te e per tenerti aggiornato sulle attività del GELSS e fornirti suggerimenti e raccomandazioni su eventi, attività, progetti, prodotti o servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Ti forniremo queste informazioni mediante i dati di contatto da te volontariamente rilasciati e da te autorizzati (es. via e-mail o via telefono).
Potremmo inoltre utilizzare i tuoi dati personali di contatto, le tue preferenze, i tuoi suggerimenti e ogni altra informazione pertinente che vorrai fornirci per fornirti informazioni più pertinenti. Tali dati potranno essere utilizzati anche in forma aggregata e/o anonima per condurre ricerche di mercato.

Marketing Indiretto: Qualora tu ci fornisca uno specifico consenso, e solamente in alcuni specifici e limitati casi, potremmo fornire ai nostri business partner i tuoi dati personali (ad esempio l'indirizzo e-mail e la materia di tuo interesse) affinché tali soggetti possano effettuare direttamente attività promozionali nei tuoi confronti.
In questi casi ti daremo evidenza in modo chiaro e trasparente di questa possibilità e raccoglieremo il tuo consenso in modo tale che tu possa sempre rifiutarti di conferirlo senza subire nessun altro tipo di limitazione.
Oltre che attraverso il nostro servizio di CRM/NEWSLETTER, questo può avvenire anche mediante l'installazione di cookie sulle piattaforme utilizzate per l'erogazione dei nostri servizi nei tuoi confronti. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e su come negare anche successivamente il tuo consenso in tali casi, puoi consultare l'apposita cookie policy resa sempre disponibile nei Footer di tutte le nostre piattaforme web.

Pubblicità on-line: Potremmo utilizzare i cookie per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità online che proponiamo a te e agli altri utenti, e per proporti pubblicità più pertinente e meno invasiva. A tal proposito ti ricordiamo che il conferimento dei dati per finalità di promozione (marketing) è sempre facoltativo, il tuo rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui nostri rapporti o sull'utilizzo dei nostri servizi, salvo l'impossibilità di ricevere da noi materiale promozionale inerente attività, prodotti, servizi e progetti.

Come utilizziamo i tuoi dati personali nel servizio di NEWSLETTER
I dati saranno gestiti attraverso l'iscrizione al nostro portale CRM e l'invio avverrà mediante il servizio di newsletter di Contactlab S.r.l. (piattaforma Contactsend), che opera per nostro conto quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
L'iscrizione potrà essere annullata in qualunque momento mediante il link posto in calce ad ogni comunicazione da noi effettuata.
Tracciamento delle aperture e dei click nelle nostre e-mail
Le e-mail che ti inviamo nell'ambito del servizio di newsletter e delle comunicazioni promozionali contengono strumenti di tracciamento: un'immagine di dimensioni minime (pixel di tracciamento), caricata da un server remoto nel momento in cui apri il messaggio, e collegamenti che registrano la tua selezione prima di condurti alla pagina di destinazione (link tracciati). Attraverso questi strumenti possiamo sapere se e quando hai aperto il messaggio, quali contenuti hai selezionato e alcuni dati tecnici associati alla richiesta: indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo e programma di posta utilizzati, localizzazione geografica approssimativa.
Utilizziamo queste informazioni per verificare il tuo interesse a ricevere le nostre comunicazioni, per conoscere i contenuti che preferisci e personalizzare le comunicazioni successive, e per accertare che il tuo indirizzo e-mail sia ancora attivo.
Il tracciamento comporta un accesso al tuo dispositivo ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e si fonda sul tuo consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR). Il consenso ti viene richiesto, insieme a quello alla ricezione delle

comunicazioni, nel modulo con cui ci fornisci il tuo indirizzo e-mail. L'invio delle comunicazioni e il tracciamento sono gestiti per nostro conto da Contactlab S.r.l., responsabile del trattamento.
In ogni e-mail trovi, in calce, un link che conduce a una pagina nella quale puoi scegliere se non ricevere più le nostre comunicazioni oppure continuare a riceverle senza strumenti di tracciamento. La rinuncia al tracciamento non comporta alcuna limitazione del servizio. Le scelte che esprimi vengono registrate, con la relativa data, nei nostri sistemi e in quelli del fornitore, per poterne dare evidenza.
I dati relativi all'apertura e ai click sono conservati per 12 mesi e comunque non oltre la revoca del consenso al tracciamento; dopo la revoca non vengono più raccolti.

Perché possiamo trattare i Tuoi dati personali per queste finalità
Il trattamento è autorizzato dal tuo libero consenso ai sensi dell'**art. 6.1 lettera a) del GDPR.**
Ad esempio, oltre al servizio di newsletter, potremmo richiedere il tuo consenso quando si utilizzano tecnologie quali i cookie o utilizziamo le immagini che ti ritraggono nelle nostre pubblicazioni.

Ulteriori informazioni
Hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti ti invitiamo a consultare il **paragrafo 11** (*Diritti dell'Utente*). Puoi inoltre revocare il solo consenso al tracciamento delle e-mail, continuando a ricevere le comunicazioni, con le modalità indicate sopra.

TORNA ALL'INDICE

3.5 F5 - SOFT-SPAM

Qualora tu non abbia già rifiutato questa possibilità, al ricorrere dei presupposti previsti dall'art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, potremmo mandarti delle comunicazioni commerciali per proporti servizi o prodotti analoghi a quelli di cui hai già usufruito o hai acquistato. Questa attività (c.d. "Soft Spam") fonda la sua liceità nel nostro legittimo interesse (art. 6.1 lett. f del GDPR) di promuovere direttamente prodotti e servizi ai nostri clienti, in quanto già utilizzatori di prodotti o servizi simili a quelli che intendiamo promuovere. Il Soft-Spam si può effettuare anche se tu non hai manifestato il tuo consenso, utilizzando le informazioni che ci hai conferito per acquistare un prodotto o utilizzare un servizio. Opporti a questo trattamento è un tuo diritto.
In merito ai punti precedenti, ti informiamo che puoi opporti in qualsiasi momento alla ricezione di informazioni a carattere commerciale, compreso il Soft-Spam, contattandoci attraverso le informazioni di contatto che ti abbiamo fornito o semplicemente selezionando l'opzione di rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni commerciali sempre presente in calce alle nostre comunicazioni (es. e-mail).

TORNA ALL'INDICE

3.6 F6 - COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE SIMILARI

Come precedentemente dichiarato, raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies".
Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, alcuni dei nostri siti Web potrebbero non funzionare correttamente e dimenticare le tue impostazioni (es. lingua selezionata).
Al fine di garantire la conformità ai requisiti di consenso ed informazione previsti dalla normativa vigente, utilizziamo alcune tecnologie per il tracciamento, il monitoraggio ed il controllo in tempo reale dei cookie e del tuo consenso al loro utilizzo. Le informazioni aggiornate e dettagliate sui componenti in azione sui nostri siti sono disponibili nelle rispettive cookie policy linkate nei Footer dei nostri siti web (es. cookiebot).
Le nostre e-mail possono contenere strumenti di tracciamento (pixel di tracciamento e link tracciati) che non sono cookie ma operano in modo simile. Li descriviamo al paragrafo 3.4, al quale rinviamo per finalità, base giuridica, tempi di conservazione e modalità di revoca.

TORNA ALL'INDICE

3.7 F7 – E-COMMERCE

Se acquisti prodotti o servizi attraverso i nostri siti web (es. www.gruppolascuola.it) i tuoi dati personali, oltre che per finalizzare il contratto di fornitura (vedi finalità **F1**), saranno utilizzati per gestire i pagamenti e adempiere ai relativi obblighi fiscali.
Per maggiori informazioni su questi trattamenti puoi consultare la più specifica INFORMATIVA CLIENTI (**INF-SGDP.02**) disponibile al seguente url: **https://privacy.gruppolascuola.it**

TORNA ALL'INDICE

3.8 F8 - SOCIAL NETWORK

La società LA SCUOLA promuove la propria attività anche attraverso i social media al fine di sviluppare il proprio brand editoriale e far conoscere i propri prodotti e/o servizi. I dati personali che tu vorrai fornirci volontariamente attraverso i nostri profili sui canali social saranno utilizzati da LA SCUOLA esclusivamente per le finalità previste da questo paragrafo e nel rispetto dei regolamenti di servizio dei Social Media.
A tal proposito, LA SCUOLA potrà effettuare comunicazioni promozionali nei tuoi confronti, mediante i dati di contatto del Tuo profilo social, riguardanti prodotti o servizi pubblicizzati in una pagina o in un post di cui tu sei diventato "fan" oppure se ti sei iscritto a un "gruppo" di follower della nostra società o di un nostro prodotto o servizio decidendo così di "seguirne" le relative vicende, novità o commenti. Riteniamo, infatti, che in questo modo tu abbia voluto manifestare anche la volontà di fornire il Tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali da parte nostra in merito ai servizi e prodotti verso i quali hai manifestato interesse.

TORNA ALL'INDICE

4 CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

4.1 DATI COMUNI VOLONTARIAMENTE CONFERITI.

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8

In quanto Utente, puoi fornirci volontariamente i tuoi dati personali, compresi quelli che permettono la tua identificazione, durante la consultazione dei nostri siti istituzionali o l'utilizzo dei servizi web ad essi associati. In particolare, ciò avviene quando ci contatti per ottenere informazioni, quando ti registri ai nostri servizi o quando compili i nostri moduli (Form) presenti nelle pagine pertinenti.
Come Utente puoi scegliere di fornirci ulteriori informazioni quando ci contatti o interagisci in altro modo con noi. Raccogliamo i tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, utilizzando le informazioni di contatto che ti abbiamo fornito attraverso i nostri siti web o tramite qualsiasi altro mezzo. Ad esempio, se ci scrivi una mail, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei messaggi scambiati (compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi, se utilizzi una mail aziendale o del tuo istituto, anche l'istituto o l'azienda da dove li hai inviati).
Se sei un Utente abituale del nostro sito web o desideri accedere a servizi specifici, potresti dovere creare un Account Utente ("Account"). Le informazioni fornite durante la configurazione dell'Account dipendono dal servizio e possono includere il nome, l'indirizzo e-mail, la ragione sociale della tua scuola, la materia di tuo interesse, e il tipo di scuola, il contatto di riferimento, dati di contatto e altri dati utili a configurare il servizio in funzione delle tue ragionevoli aspettative e ad orientare i nostri prodotti o servizi verso i tuoi interessi. Se ti registri al fine di creare un Account, potrai creare una password univoca che ti permetterà di accedere al tuo Account al fine di utilizzare i nostri servizi e gestire le tue informazioni personali in autonomia (c.d. profilo Utente).
Se ti iscrivi alla nostra newsletter o ad altre forme di comunicazione dirette da noi, potrebbe essere necessario fornirci il tuo nome, l'indirizzo e-mail o altri specifici dati di volta in volta dichiarati.

TORNA ALL'INDICE

4.2 DATI RACCOLTI AUTOMATICAMENTE DAI NOSTRI SISTEMI

Oltre ai dati comuni che vorrai fornirci direttamente e intenzionalmente in qualità di Utente, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei nostri siti web e servizi, acquisiscono nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet. Quando visiti il nostro sito web, potremmo raccogliere automaticamente i c.d. “dati di navigazione”. A scopo esemplificativo ma non esaustivo, essi sono: l’indirizzo IP, i dati di accesso, tipo e versione del browser, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, dati relativi alla visita, incluso il Clickstream URL attraverso e dal nostro sito web, prodotti visualizzati o cercati, download effettuati, tempi e durata delle visite a determinate pagine e l'interazione della pagina, errori di sessione o di sistema.
In alcuni casi, raccogliamo i dati di navigazione anche attraverso i "cookie" o tecnologie similari. In questi casi, qualora ne ricorrano i presupposti di legge, verrai sempre informato preventivamente mediante un apposito banner, attraverso il quale potrai manifestare il tuo consenso all’utilizzo dei Cookie. Per maggiori informazioni in merito, consulta la cookie policy che trovi in calce ad ogni nostro sito web.
Raccogliamo inoltre i dati di navigazione mediante i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la tua navigazione sulle nostre pagine web o il tuo utilizzo delle nostre applicazioni cloud.

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8

TORNA ALL’INDICE

4.3 DATI RICEVUTI DAI NOSTRI PARTNER O DA ALTRE FONTI.

Potremmo ricevere dati relativi alla tua persona da altre fonti. Questo accade se utilizzi un qualsivoglia servizio esterno, offerto da un nostro partner o da terze parti, a cui siamo registrati. In particolare:

a) potremmo ricevere i tuoi dati dalle piattaforme di promozione e gestione di eventi a seguito della tua registrazione ad un evento organizzato da noi o da un nostro partner;
b) potremmo ricevere le tue informazioni personali da piattaforme di ticketing, e-commerce o gestione dei pagamenti on-line;
c) potremmo ricevere i tuoi dati di contatto dai nostri Autori e contattarti per loro conto al fine di promuovere le loro iniziative.

Ti informiamo che lavoriamo anche a stretto contatto con terzi (inclusi, ad esempio, partner tecnologici, commerciali, servizi tecnici, di pagamento, di consegna o fornitori di servizi di analisi) e, al ricorrere dei presupposti contrattuali, potremmo ricevere da loro dati riferiti alla tua persona (inclusi i dati che sono pubblicamente disponibili).

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8

TORNA ALL’INDICE

4.4 DATI DEI MINORI

La società LA SCUOLA sviluppa costantemente prodotti e servizi destinati prevalentemente a soggetti con età inferiore ai 18 anni (libri di testo e contenuti multimediali). L’innovazione tecnologica e la continua trasformazione digitale del mondo della scuola ci portano sempre più spesso ad avere rapporti diretti con gli studenti mediante le nostre applicazioni e i nostri servizi digitali. Siamo consapevoli che alcuni siti e servizi correlati possono interessare un pubblico minorenne e che i minori meritano una specifica protezione relativamente ai loro dati personali, in quanto possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle misure di salvaguardia nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali. Per questa ragione abbiamo adottato specifiche politiche che proibiscono l’utilizzo dei dati personali dei minori per finalità di marketing o di creazione di profili di personalità (profilazione). Inoltre, LA SCUOLA incoraggia i genitori a monitorare l’uso della rete Internet da parte dei loro figli, per una fruizione sicura e filtrata dei relativi contenuti.

La registrazione ai nostri servizi è normalmente consentita ai soli Utenti maggiorenni (docenti, studenti, genitori). Tuttavia, per alcuni servizi (come, ad esempio, l'accesso ai contenuti multimediali correlati ai libri di testo) la registrazione è consentita direttamente agli utenti minorenni che abbiano compiuto almeno 14 anni o per i quali è stato raccolto il consenso dei genitori. I nostri Form di registrazione indicano sempre l'età minima consentita per l'accesso al servizio.

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8

TORNA ALL'INDICE

4.5 CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI:

La società LA SCUOLA non raccoglie deliberatamente categorie particolari di dati personali (ex art. 9 del GDPR) attraverso i propri siti o servizi web.

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8

TORNA ALL'INDICE

5 ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LINK AD ALTRI SITI WEB

Laddove forniamo link di altri siti Web, non appartenenti alla nostra Società, lo facciamo solo ed esclusivamente a scopo informativo. Tali siti web sono al di fuori del nostro perimetro di controllo e la presente Policy non trova applicazione. Se accedi ad altri siti web utilizzando i link che abbiamo fornito, gli operatori di questi siti agiranno in qualità di autonomi Titolari del Trattamento e potranno raccogliere i tuoi dati ed utilizzarli in conformità alla loro Privacy Policy, che può differire dalla nostra.
LA SCUOLA non ha alcun controllo e non fornisce alcuna rappresentazione, né assume alcuna responsabilità riguardo l'accuratezza o qualunque altro aspetto delle informazioni disponibili presso tali siti. Il collegamento (link) ad un sito di un terzo non può essere inteso come una validazione da parte della nostra Società dei contenuti e dei servizi di tali soggetti. LA SCUOLA non rilascia dichiarazioni o garanzie riguardo l'uso o l'archiviazione dei dati dell'Utente presso i siti di terzi. Ti invitiamo ad esaminare attentamente l'informativa privacy (generalmente situata nel Footer dei siti web) che regola i siti di terzi collegati ai nostri siti web per avere una visione completa del possibile utilizzo dei tuoi dati personali.

TORNA ALL'INDICE

6 ZAINODIGITALE

zaino digitale
studia con un clic

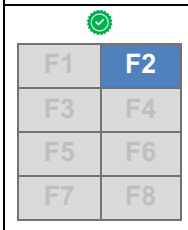
Zainodigitale.it (https://www.zainodigitale.it) è un servizio offerto dall'Associazione Italiana Editori (AIE) per consentire agli utenti di accedere ai testi scolastici digitali adottati, indipendentemente dall'editore, mediante un solo clic.
Al progetto, di AIE, aderisce la quasi totalità degli editori e LA SCUOLA è tra questi.
Lo scopo è quello di semplificare per gli studenti e le famiglie l'accesso ai contenuti digitali integrativi dei testi scolastici o ai libri in formato digitale.
Grazie alla registrazione sul sito, con un'unica e-mail e un'unica password, gli studenti possono accedere da un unico punto alle diverse piattaforme degli editori aderenti all'iniziativa.
Usando ID e password registrati su Zaino, lo studente potrà accedere al suo Cruscotto personale; scegliendo la scuola, la classe e la sezione di appartenenza, troverà la lista dei libri di testo adottati nella sua classe. Da lì potrà accedere all'edizione digitale dei libri di testo e/o ai loro materiali digitali integrativi presenti sulle piattaforme di tutti gli editori aderenti: un unico punto di accesso con un clic da pc, tablet o smartphone.

> Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, puoi consultare l'informativa privacy del servizio al seguente url: https://www.zainodigitale.it/#/informativa_privacy

Quando utilizzi il servizio di zaino digitale per accedere ai contenuti offerti da **LA SCUOLA**, l'Associazione Italiana Editori, ci trasmette i tuoi dati personali e le tue credenziali di accesso. I dati ricevuti, in aggiunta a quelli che tu vorrai fornirci e a quelli che possiamo dedurre anche attraverso il tuo utilizzo dei nostri servizi digitali, saranno trattati per tutte le finalità dichiarate nella presente informativa.

7 CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati verranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento degli scopi di raccolta. In particolare:

FINALITÀ	DESCRIZIONE	TEMPO
	I dati personali trattati per fornirti un servizio, un prodotto o un riscontro alle tue richieste, saranno conservati per tutta la durata del contratto o per il tempo necessario per il riscontro.	//
	I dati personali necessari al fine di consentire l'accesso ai contenuti digitali o necessari a consentire di usufruire dei nostri corsi di formazione o dei beni con elementi digitali verranno conservati per il tempo stabilito nelle specifiche condizioni di servizio (ciclo di vita). Fatto salvo quanto stabilito dalla normativa in materia di contratti di fornitura dei contenuti digitali e di servizi digitali, i tempi di conservazione terranno conto della tipologia dei contenuti, dello scopo del loro utilizzo e della Tua ragionevole aspettativa di continuare ad accedere a tali contenuti digitali o di poter usufruire di tali beni con elementi digitali per un periodo di tempo ragionevolmente necessario.	//
	I dati dei c.d. prospect (potenziali clienti) saranno conservati per un massimo di	**24 mesi**
	I dati personali da noi acquisiti o da te forniti nel corso della navigazione sui nostri siti (LOG di navigazione) saranno conservati per un periodo non superiore a**:**	**12 mesi**
	I dati sono conservati per la finalità **F1**	//
	La tua iscrizione volontaria ad un servizio di newsletter ci consentirà di trattare i tuoi dati fino alla tua disiscrizione dal servizio tramite l'apposito link presente in ogni e-mail. LA SCUOLAI dati di tracciamento delle e-mail (apertura e click, vedi paragrafo 3.4) sono conservati per 12 mesi e in ogni caso non oltre la revoca del consenso al tracciamento.	//

F1 F2 F3 F4 **F5** F6 F7 F8	I dati sono conservati per la finalità **F1**	//
F1 F2 F3 F4 F5 **F6** F7 F8	I dati raccolti mediante i cookie o tecnologie similari per finalità di profilazione, saranno conservati per un periodo di tempo limitato, al fine di consentire di analizzare e valutare le tue preferenze, sempre nel rispetto di qualsivoglia legge applicabile e del consenso da te preventivamente fornito. In ogni caso i tempi di conservazione sono di volta in volta indicati nelle cookie policy di ogni sito web.	//
F1 F2 F3 F4 F5 F6 **F7 F8**	I dati sono conservati fino alla revoca del consenso	//
F1 F2 **F3 F4** **F5 F6** **F7 F8**	Fatti salvi i tempi di conservazione sopra elencati, tutti i dati personali trattati potranno essere conservati successivamente, se opportuno, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifici obblighi di legge o normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di 10 ANNI dal termine del rapporto contrattuale.	**10 anni**

TORNA ALL'INDICE

8 SICUREZZA DEI DATI E DEL TRATTAMENTO

La società LA SCUOLA ha adottato un apposito modello organizzativo condiviso, definito Sistema Gestione Dati Personali (SGDP) basato anche sulle linee guida degli standard ISO 27001. Tenendo conto del contesto organizzativo, delle esigenze di filiera (Editoria) e delle aspettative delle parti interessate coinvolte, il SGDP stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione di ruoli organizzativi, responsabilità interne ed esterne e autorità dei soggetti coinvolti.
All'interno del SGDP sono individuati gli obiettivi di sicurezza e sono pianificate le azioni necessarie per la loro realizzazione. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.
Inoltre, abbiamo implementato adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente informativa.

Responsabilità dell'utente
Se disponi di una password che consente di accedere ai nostri servizi o siti Web, è tua responsabilità mantenerla sicura e riservata al fine di proteggere le tue informazioni.
Ti invitiamo a controllare periodicamente la sicurezza dei dispositivi che utilizzi per accedere ai nostri contenuti o servizi. È opportuno dotarti di moderni software di protezione da codici dannosi o virus. La sicurezza delle informazioni che ci trasmetti dipende anche dall'integrità e dal buon funzionamento dei tuoi dispositivi informatici.

TORNA ALL'INDICE

9 A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati personali sono conosciuti e trattati da dipendenti e collaboratori della società LA SCUOLA e degli Editori Distribuiti (se il prodotto o servizio attivato lo richiede) elencati al paragrafo 2.3. Tali soggetti opereranno in qualità di autorizzati al trattamento e in tal senso istruiti da parte dei rispettivi Titolari.

I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi (es. Società/Studi professionali) che prestano attività di assistenza e/o consulenza alla società LA SCUOLA quando:
- è necessario coinvolgere un terzo fornitore di servizi al fine di facilitare o estendere i nostri servizi;
- quando da te esplicitamente richiesto;
- quando richiesto da un provvedimento dell'autorità giudiziaria o da qualsiasi obbligo di legge o di regolamento;
- in relazione alla vendita, al trasferimento o alla riorganizzazione di un'attività;
- al fine di far rispettare i nostri contratti.

Sul punto si precisa che si considerano terzi gli enti che ci forniscono un servizio o che agiscono come nostri rappresentanti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, subappaltatori (compresi i loro rappresentanti), consulenti professionali, fornitori IT, fornitori di database, specialisti di backup e Disaster recovery, fornitori di e-mail e altri fornitori di servizi necessari per far funzionare o migliorare i nostri prodotti e servizi. I nostri fornitori e prestatori di servizi saranno tenuti a rispettare i nostri standard in materia di trattamento dei dati e di sicurezza. I dati che comunichiamo, compresi i tuoi dati personali, saranno forniti solo in relazione e per quanto strettamente necessario allo svolgimento della loro funzione. Non sarà consentito loro di utilizzare i tuoi dati personali per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa.

I tuoi dati personali potranno essere conosciuti e trattati da forze di polizia o dall'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui (1) vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per investigare; (2) prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (3) in caso di reclamo legale, qualora richiesto, i dati potranno essere trasferiti per difenderci da tale reclamo, (4) per garantire la sicurezza dei nostri utenti, clienti e dei terzi, e (5) per proteggere i nostri diritti e proprietà e i diritti e proprietà dei nostri clienti e di terzi.

TORNA ALL'INDICE

10 TRASFERIMENTI EXTRA UE

I servizi Web offerti dalla nostra Società si basano su sistemi Cloud privati e pubblici con datacenter normalmente ubicati all'interno dello spazio economico europeo. Tuttavia, alcuni di questi servizi Cloud sono offerti da società USA come ad esempio Microsoft, Google e AWS. Proprio per le loro caratteristiche, questi servizi potrebbero trasferire i tuoi dati personali verso gli USA o altri paesi situati al di fuori dello spazio economico dell'Unione Europea (SEE). In tali casi, faremo in modo di garantirti tutele appropriate in conformità con le prescrizioni del GDPR (artt. 44-50). Inoltre, dal momento che Internet è di per sé un ambito pubblico, il suo utilizzo implica la trasmissione di dati in contesti che esulano dal controllo della nostra Società. Tali trasferimenti, effettuati principalmente per ragioni tecniche legate all'utilizzo di specifici protocolli o servizi, possono avvenire verso paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo. In particolare, questo potrebbe dipendere anche dalle tecnologie da te utilizzate per accedere ai nostri servizi.

10.1 TRASFERIMENTI VERSO USA

Le società che ci forniscono servizi Cloud e di sicurezza informatica (es. antivirus, firewall, posta elettronica, antispam, ecc.) operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR in virtù di specifici contratti di servizio e "*Data Processing Agreement*" (DPA).
LA SCUOLA si impegna a verificare periodicamente (con cadenza almeno annuale) la certificazione di tali società all'EU-US Data Privacy Framework (DPF) - decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 del GDPR) e ad adottare le "Standard Contractual Clauses" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea in caso di necessità.
Per avere maggiori informazioni sulle misure di sicurezza implementate nel caso di trasferimenti di dati fuori SEE, puoi contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito al **paragrafo 2**

TORNA ALL'INDICE

11 DIRITTI DELL'UTENTE

In qualità di soggetto interessato, in conformità alla legge applicabile e in relazione ai tuoi dati personali puoi esercitare i seguenti diritti nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento:

(a) **Diritto di accesso ai dati personali.** Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.

(b) **Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali.** Se desideri rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito al paragrafo 2. È tua responsabilità assicurarti di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati.

(c) **Diritto di revocare il consenso**. Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Se sei iscritto alle nostre comunicazioni, puoi revocare il consenso per intero oppure soltanto per il tracciamento delle e-mail, continuando a riceverle (vedi paragrafo 3.4).

(d) **Diritto alla portabilità dei dati.** Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

(e) **Diritto di opposizione.** In quanto Utente hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, puoi beneficiare di tale diritto se il trattamento si fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). Ti è possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.

(f) **Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.** Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Il diritto non si applica qualora il trattamento sia necessario per

la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e una società del GELSS o tu abbia manifestato a tali società il tuo esplicito consenso. In questi casi hai il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

(g) **Risarcimento.** Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

(h) **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**. Ti segnaliamo che hai il diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all'Autorità di controllo "**Garante per la protezione dei dati personali"**. Tuttavia, se preferisci, nel caso di violazioni contestate ai nostri Editori Distribuiti francesi puoi scegliere di rivolgerti alla "**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés"**

GPDP
Garante per la Protezione dei Dati Personali
Centralino: +39 06.696771
Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito Web: https://www.garanteprivacy.it

CNIL
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil
Centralino: +33 (0)1.53.73.22.22
Fax: +33 (0)1.53.73.22.00
Sito Web: www.cnil.fr

TORNA ALL'INDICE

12 COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI

Se possiedi un Account, puoi accedere direttamente ai tuoi dati personali al fine di ottenerne una copia, nonché correggere, modificare o eliminare i dati inesatti. Hai anche la possibilità di richiedere la chiusura del tuo Account in qualsiasi momento inviando una richiesta a **privacy@gruppolascuola.it**

Se ricevi delle comunicazioni commerciali o ti sei iscritto ad un nostro canale di informazione mediante il servizio di newsletter, puoi revocare in qualunque momento il tuo consenso cliccando sull'apposito link in fondo ad ogni nostra comunicazione; dalla stessa pagina puoi anche scegliere di continuare a ricevere le comunicazioni escludendo soltanto il tracciamento delle aperture e dei click (vedi paragrafo 3.4).

In qualità di soggetto interessato, puoi esercitare i tuoi diritti mediante le informazioni indicate al **Paragrafo 2** facendoci pervenire la tua istanza mediante apposita comunicazione via PEC, posta elettronica tradizionale, o mediante raccomandata.
Il canale di comunicazione da te scelto verrà da noi utilizzato anche per il riscontro (positivo o negativo).

Qualora tu non fossi già identificato nel contesto in cui avviene la richiesta (es. non sei un Utente autenticato su di un nostro servizio WEB), ti richiederemo, qualunque sia la modalità con cui l'istanza venga presentata, di allegare o fornire anche in altro modo un documento che permetta il tuo riconoscimento.

Nel caso in cui la tua istanza venga presentata per tramite di terzi (a vario titolo a te vincolati), è necessario accompagnarla con una specifica delega scritta o con altro documento attestante gli eventuali poteri di rappresentanza.
Le comunicazioni ed azioni di riscontro intraprese ai sensi degli artt. da 15 a 21 del GDPR sono gratuite.

Tuttavia, qualora a seguito dell'esito della verifica da te richiesta in qualità di soggetto interessato, risulti che la richiesta sia manifestamente eccessiva e/o ripetitiva, è per noi possibile richiederti, per le sole istanze di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR, un contributo spese per il riscontro.

Ti informiamo che incombe sulla nostra Società l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della tua richiesta. In ogni caso, il contributo a te richiesto non potrà mai eccedere i costi effettivamente sostenuti e documentabili nel caso specifico.

TORNA ALL'INDICE

12.1 MODULO PER L'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI

Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, ti consigliamo di utilizzare il seguente modulo:

https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924
Ricordati che per consentirti l'esercizio dei diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.

13 MODIFICHE ALLA POLICY

Documento **INF-SGDP.04** Rev. **05** è in vigore dal **06/11/2026** e sostituisce la precedente Rev. 04 del 10/10/2024.
La revisione 04 adegua l'informativa alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026) e aggiorna l'indicazione del fornitore del servizio di invio delle comunicazioni.
L'informativa viene aggiornata periodicamente al fine di tenerti sempre informato.
Se l'informativa viene modificata nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà nostra cura darti evidenza del cambiamento.

TORNA ALL'INDICE

14 INFORMATIVA BREVE AI MINORI

Questa informativa è rilasciata in forma breve ai minori con età superiore o uguale a 14 anni



Chi siamo e perché chiediamo i tuoi dati

Siamo l'azienda che produce il tuo libro di testo. Tratteremo i tuoi dati personali esclusivamente per consentirti di creare il tuo profilo utente (account) necessario per consentirti di accedere ai contenuti del libro digitale e utilizzarli in sicurezza.

Riceverai pubblicità da noi? NO

Nessuno ti manderà messaggi pubblicitari.
Se ricevi messaggi da parte nostra avvisa immediatamente i tuoi genitori o il tuo insegnante. È importante che tu lo faccia perché chi ti scrive potrebbe essere qualcuno che finge di essere noi per ingannarti.

Qualcuno controllerà di nascosto ciò che stai facendo? NO

Studia sereno e in piena libertà. Noi non controlleremo mai le tue attività e non cercheremo mai di comprendere le tue abitudini. Faremo sempre tutto il possibile per impedire che altri lo facciano sfruttando le nostre tecnologie.

Cosa succede se utilizzi le nostre APP sul tuo Tablet o Smartphone?

Le nostre APP consentono semplicemente di accedere ai contenuti digitali dei libri di testo.
Le puoi scaricare dagli store Apple e Google e installarle sul tuo dispositivo (Smartphone o Tablet).
Per utilizzarle non dovrai fornirci nessuna informazione ma semplicemente selezionare il volume che ti interessa e inquadrare la pagina del libro con la fotocamera del tuo dispositivo (es. smartphone). Tieni presente che le nostre APP facilitano l'accesso ai contenuti multimediali ma non sostituiscono l'intero libro digitale. Le App sono pensate e progettate per offrirti un modo rapido e semplice di consultazione dei contenuti digitali del tuo libro.

Raccoglieremo i tuoi dati personali mentre usi le nostre APP? NO

Durante l'installazione delle APP ti verrà chiesto il permesso per usare la fotocamera del Tuo dispositivo ma non temere, nessuno scatterà foto o farà riprese video. La fotocamera serve solo per il riconoscimento della pagina del libro di cui vuoi consultare i contenuti digitali. Nessuna foto, ripresa video o audio verrà mai scaricata, copiata o trasferita dal tuo dispositivo.
Le App non prevedono né la registrazione né il tracciamento degli utenti. Nessuna informazione del tuo dispositivo è inviata ai nostri server.

Comunicheremo i tuoi dati ad altri soggetti? Non comunicheremo i tuoi dati a nessuno e li proteggeremo dall'accesso di soggetti non autorizzati o malintenzionati.	NO
È sicuro utilizzare i nostri servizi? Abbiamo chiesto ai nostri esperti di proteggere sempre i tuoi dati e faremo di tutto per evitare che tu possa correre dei rischi. Ma ricordati che internet può essere un luogo pericoloso. Se hai qualche dubbio sulla sicurezza dei tuoi dati o delle nostre applicazioni avvisa immediatamente i tuoi genitori o il tuo insegnante.	SÌ
Se hai problemi puoi chiedere aiuto a qualcuno? In caso di difficoltà puoi contattarci direttamente utilizzando le informazioni di contatto che troverai nelle istruzioni che ti sono state fornite con il prodotto o servizio. In alternativa ti consigliamo di rivolgerti ai tuoi genitori o al tuo insegnante e di **NON** accettare mai aiuto da persone che non conosci. **NON** comunicare mai la tua password a nessuno nemmeno agli amici. Chi vuole aiutarti può trovare tutte le informazioni necessarie al **paragrafo 2** dell'informativa estesa o nelle istruzioni di utilizzo del tuo prodotto o servizio. Ricordati che, in alcuni casi, puoi trovare ulteriori istruzioni o informazioni direttamente nelle aree dedicate sui nostri siti web.	SÌ
Ti sono riconosciuti dei diritti? Tu hai diritto di sapere se trattiamo i tuoi dati, quali dati trattiamo e perché li trattiamo. Hai il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione. Hai inoltre il diritto di opporti ad alcuni trattamenti e di ritirare il tuo consenso al trattamento se il trattamento è basato su tale consenso. Puoi trovare maggiori informazioni sui tuoi diritti e su come esercitarli al **paragrafo 11** dell'informativa estesa	SÌ

Per maggiori informazioni leggi l'informativa estesa facendoti eventualmente aiutare da un tuo genitore.

TORNA ALL'INDICE

15 DOCUMENTI ALLEGATI

ALLEGATO A - Termini e definizioni

«trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4.2 GDPR);

«dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;

«dati particolari»: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici volti a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alle abitudini sessuali o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 GDPR);

«dati giudiziari»: dati personali relativi alle condanne penali e ai reati (art. 10 GDPR);

«interessato»: la persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali;

«GDPR» o «Regolamento»: il Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) in materia di protezione dei dati personali;

«rischio»: scenario descrittivo di un evento e delle relative conseguenze, che sono stimate in termini di gravità e probabilità per i diritti e le libertà.

«limitazione di trattamento»: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

«profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

«pseudonimizzazione»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;

«archivio»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;
«titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

«responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

«destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

«terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

«consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

«violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

«autorità di controllo»: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro;
«organizzazione internazionale»: un'organizzazione e gli organismi di diritto internazionale pubblico a essa subordinati o qualsiasi altro organismo istituito da o sulla base di un accordo tra due o più Stati.

«FORM»: In informatica, è un termine utilizzato per riferirsi all'interfaccia di un'applicazione che consente all'Utente client di inserire e inviare al web server uno o più dati liberamente digitati dallo stesso; per descriverlo può essere utile la metafora della "scheda da compilare" per l'inserimento di dati.

«Clickstream URL»: La Clickstream è l'analisi del flusso di navigazione degli utenti. Permette di monitorare le modalità con le quali gli utenti navigano, i processi d'acquisto, la reazione ai messaggi pubblicitari, ecc.

«Contenuto digitale»: i dati prodotti e forniti in formato digitale;

«Beni con elementi digitali»: qualsiasi bene mobile materiale che incorpora o è interconnesso con un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni del bene;

«CRM»: dall'acronimo inglese di Customer Relationship Management è la nostra piattaforma di registrazione e gestione delle preferenze dei clienti/potenziali utilizzatori dei nostri servizi.

«Cookie»: è un file di testo contenente piccole quantità di dati (riferiti alle tue scelte, impostazioni e preferenze) che un sito web scrive nel tuo dispositivo al fine di non dimenticarle e poterle rileggere durante un accesso successivo.

TORNA ALL'INDICE

ALLEGATO B - Elementi essenziali dell'accordo di contitolarità con gli editori distribuiti

ACCORDO 1 - Hachette Groupe Hatier International (GHI)

Il presente accordo di contitolarità è concluso tra*:*
La Scuola S.p.A. *e* ***Hachette Groupe Hatier International (GHI)***
di seguito, individualmente la "Parte" e congiuntamente le "Parti"

OGGETTO DELL'ACCORDO
le Parti concordano di essere Contitolari del trattamento relativamente a tutti gli aspetti inerenti:

1. Regolare offerta e vendita di prodotti e servizi a marchio Hachette o La Scuola, gratuiti e a pagamento;
2. Verifica della correttezza e della completezza delle informazioni fornite dal soggetto interessato al momento della registrazione ai servizi inerenti i contenuti digitali;
3. Esecuzione di tutti gli obblighi contrattuali e legali connessi e derivanti dall'accordo di distribuzione, di prodotti e servizi a marchio Hachette o La Scuola, gratuiti e a pagamento;
4. Difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti esercitati dal soggetto interessato durante l'utilizzo dei servizi connessi;
5. Fornire riscontro ad eventuali richieste pervenute tramite call center;
6. Per finalità promozionali con modalità tradizionali e automatizzate, rilevazione del grado di soddisfazione e ricerche di mercato, previo esplicito consenso del soggetto interessato nei confronti dei contitolari.

DEFINIZIONE DELLE RISPETTIVE FUNZIONI E RESPONSABILITÀ
1. Le Parti provvedono a fornire agli interessati le informazioni previste per il trattamento dei dati personali (Art. 13, 14 GDPR);
2. Le Parti si occupano della raccolta del consenso libero ed informato dei dati degli interessati, garantendone il pieno rispetto delle prescrizioni del GDPR in materia;
3. Le parti provvedono al trattamento dei dati personali effettuato con l'ausilio di strumenti informatici, assicurando i necessari adempimenti alla normativa in materia di protezione di dati personali ed in particolare garantendo l'adozione delle idonee misure di sicurezza tecnologiche, organizzative e fisiche a tutela dei dati e dei sistemi;
4. Le Parti garantiscono l'affidabilità di qualsiasi dipendente che accede ai Dati Personali di cui al presente accordo ed assicurano, inoltre, che gli stessi abbiano ricevuto adeguata formazione con riferimento alla protezione e gestione dei Dati Personali, e che siano vincolati al rispetto di obblighi di riservatezza non meno onerosi di quelli previsti nel presente Accordo relativamente al Trattamento dei Dati Personali;
5. Le Parti, ciascuna per il proprio ambito di competenza segnalano vicendevolmente le misure che ritengono opportune per affrontare i rischi, includendo le garanzie, le misure di sicurezza e i meccanismi per garantire la protezione dei dati personali e dimostrare la conformità al Regolamento, tenuto conto dei diritti e degli interessi legittimi degli interessati e delle altre persone in questione;

ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI E RISARCIMENTO DEL DANNO
Le Parti dispongono che:
1. Rispondono, per le violazioni delle prescrizioni del GDPR, nel momento e nella misura in cui tali violazioni siano a loro riconducibili secondo il concetto di accountability e rispondono secondo l'istituto della responsabilità solidale, al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'interessato;
2. I soggetti interessati possono esercitare i diritti previsti dal Regolamento EU, per le finalità di cui al presente accordo, con richiesta che potrà essere rivolta alle Parti Contitolari, con cui questi ultimi hanno diretto rapporto;
3. Le Parti comunicano vicendevolmente, senza ingiustificato ritardo, l'avvenuto esercizio dei diritti da parte dei soggetti interessati di cui al presente accordo.

DURATA
Il presente Accordo decorre dalla data della sua sottoscrizione e rimarrà in vigore ed effetto fino alla scadenza del rapporto di collaborazione stipulato tra le parti.

TORNA ALL'INDICE

ALLEGATO C - Elenco degli editori distribuiti contitolari del trattamento

Solo per i prodotti o servizi dell'editore distribuito

EDC1

Hachette Groupe Hatier International (GHI)
e Hachette FLE (dipartimento di Hachette Livre)
58, rue Jean Bleuzen - 92170 Vanves (France)
e-mail: infoprofs-hachette@hachette-livre-intl.com
Tel. +33 143923000 – sito web: www.hachettefle.com
Come contattare il Data Protection Officer (DPO):
Puoi scrivere al seguente indirizzo:
Hachette FLE, all'attenzione del Data Protection Officer o DPO
58, rue Jean Bleuzen 92170 Vanves.

TORNA ALL'INDICE

Fine Documento