

Informativa per il trattamento dei dati personali dei CLIENTI

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali dei signori Clienti.

Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Editrice La Scuola S.p.A. con sede in

Via Antonio Gramsci, 26

25121 Brescia (Italia)

Tel. +39 030 2993.1

Fax +39 030 2993.299

Base Giuridica del Trattamento

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o pre-contrattuali assunti nei Suoi confronti, e in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati. Per finalità differenti e ulteriori il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:

- Apertura dell'anagrafica;
- Attività di recupero crediti;
- Attività di elaborazione di reportistica e analisi in relazione ai dati di vendita, anche al fine di individuare le aree geografiche di maggiore interesse commerciale;
- Attività di Customer Service e analisi e valutazioni del trend dei clienti, per tenere monitorato la quantità di ordini ricevuti, eventuali aumenti o cali, i clienti più o meno attivi, etc.;

- Gestione del rapporto contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di un obbligo contrattuale, gestione amministrativa e contabile, etc.);
- Finalità di marketing e promozionali, ovvero per informarla in merito ad iniziative commerciali, offerte, nuovi servizi proposti, etc.

Si informa che l'invio di comunicazioni promozionali potrà avvenire, previo consenso, tramite modalità tradizionali di contatto (telefonate con operatore, posta cartacea) e modalità automatizzate (posta elettronica, SMS).

Per quanto riguarda l'invio di e-mail promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere un relazione qualificata, anche in mancanza di un consenso, purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.

Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali.

Dati trattati

I dati trattati sono stati da Lei forniti, o raccolti da altre fonti, durante la collaborazione instaurata per la fornitura di prodotti Editrice La Scuola o la prestazione di servizi correlati.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Conferimento dei dati

Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile dare riscontro alla richiesta da Lei avanzata e/o ottemperare agli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali da Editrice La Scuola.

Destinatari dei Dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a soggetti terzi quali:

- Banche e Istituti di credito;
- Studi Legali;
- Studi Associati, Commercialisti;
- Società di manutenzione dei sistemi IT;
- Società di trasporto;
- Agenzie e agenti.

Un elenco esaustivo dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

Conservazione dei Dati

Tutti i dati predetti e gli atti costituenti il Suo stato di servizio verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:

- Lettera raccomandata all'indirizzo Via Antonio Gramsci, 26
25121 Brescia (Italia)

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

Difesa in Giudizio

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.

Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.